

scrum.communication.camp



@ConradGiller

Better Conflicts



mit Columbos Regeln®

Columbos Regeln[®]



1. Trage die Fakten zusammen!

1. Trage die Fakten vorurteilsfrei zusammen.
Die Bewertung kommt im zweiten Schritt.
2. Achte auf scheinbare Nebensächlichkeiten und Andeutungen.
3. Vertraue Deinem 7. Sinn.

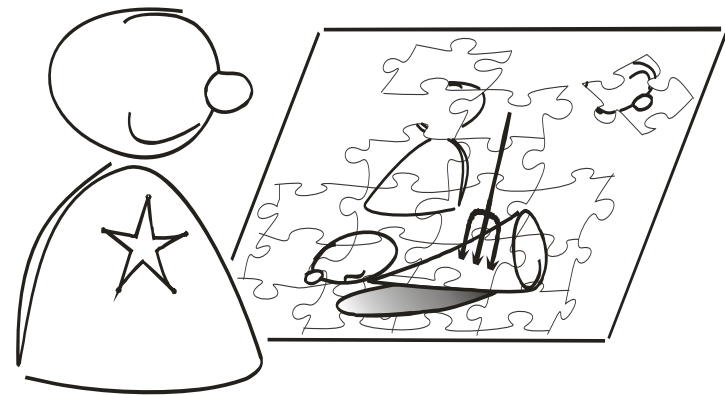


Columbos Regeln®



2. Ach, eine Frage hätte ich noch ...!

1. Stelle offene Fragen.
2. Lass den Anderen ausreden.
Gib ihm Zeit. Mache Pausen. Höre zu.
3. Stelle Anschlussfragen, um Unklarheiten und Widersprüche zu verstehen.

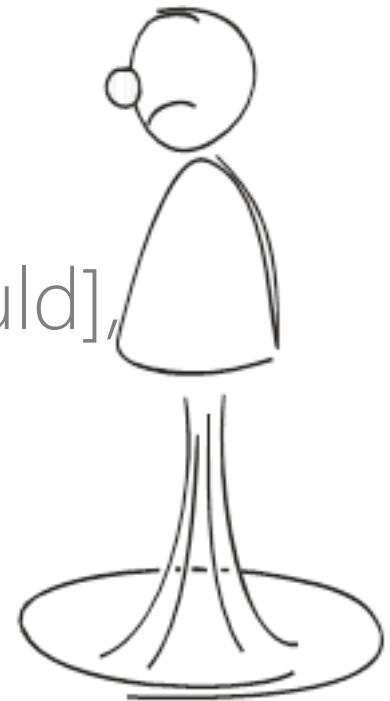


Columbos Regeln[®]



3. Beachte die Emotionen!

1. Suche die Werte und Bedürfnisse hinter den Emotionen.
2. Diskutiere nicht über Personen [und deren Schuld], sondern über Prozesse [und deren Verbesserungen].
3. Wenn es sein muss, dann spiele nach den Regeln des Anderen, solange es geht.

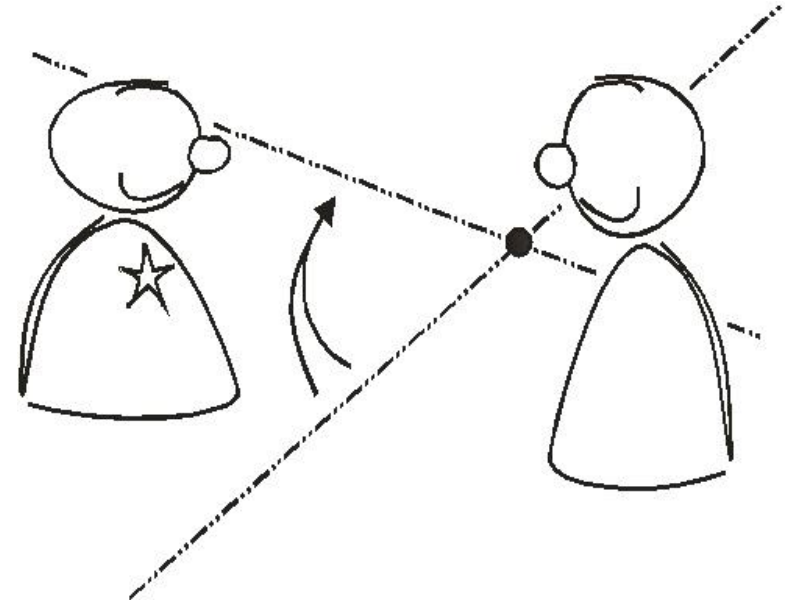


Columbos Regeln[®]



4. Gib dem Anderen einen guten Grund, mit Dir zu reden!

1. Bitte um einen Gefallen, statt zu fordern.
2. Finde ein gemeinsames Ziel.
3. Finde einen externen Grund.

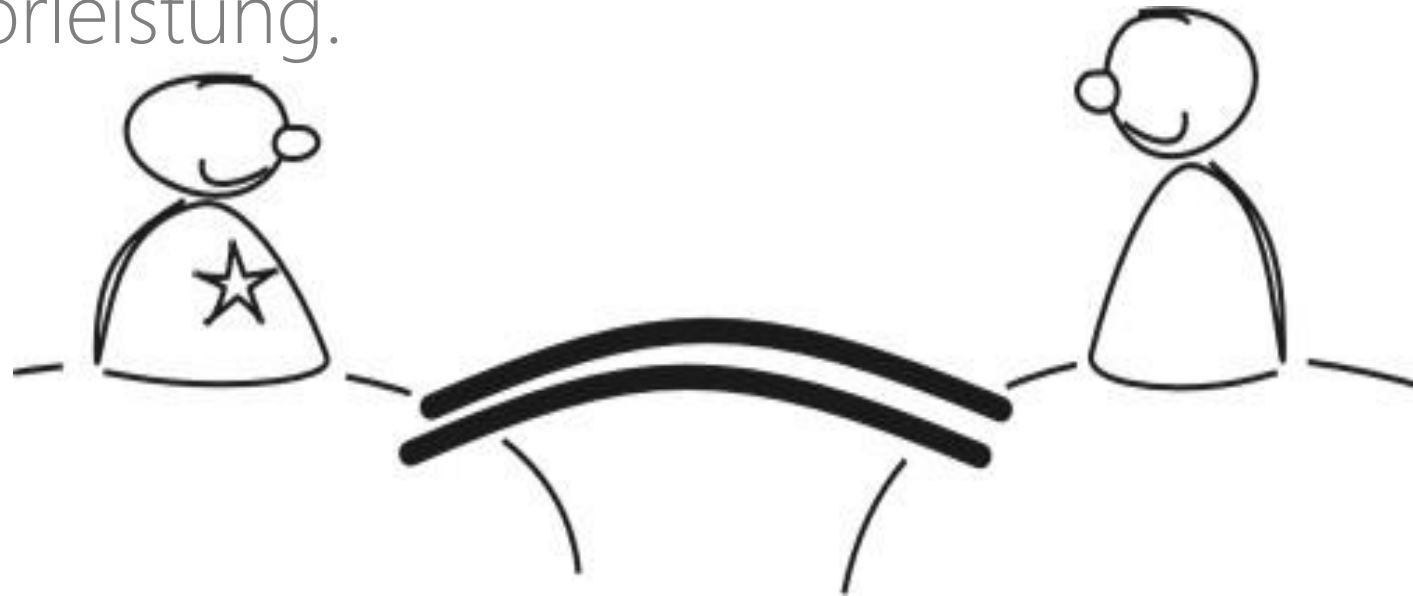


Columbos Regeln®



5. Erleichtere dem anderen die Kooperation!

1. Betrachte den Anderen als Experten.
2. Mach den ersten Schritt und gehe mit Informationen in Vorleistung.
3. Baue eine goldene Brücke.



Columbos Regeln®



6. Wirf einen Stein ins Wasser und warte ab,
was passiert!

1. Lass Andeutungen fallen.
2. Erzähle Geschichten.
3. Frage nach den Gezeiten, wenn Du etwas
über den Mond wissen willst.

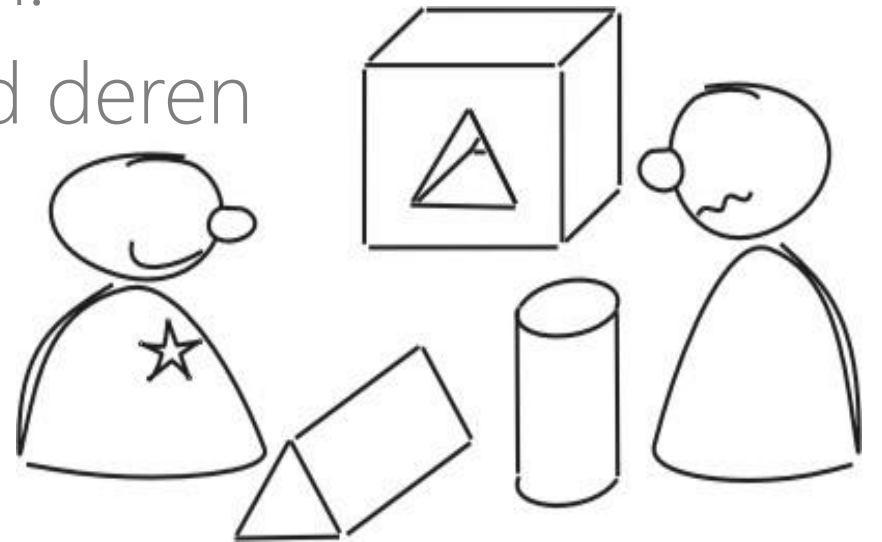


Columbos Regeln®



7. Gerade wenn es eng wird - bleibe sachlich!

1. Man muss nicht alles ausdiskutieren, konzentriere Dich auf das Wesentliche.
2. Probieren ist besser als streiten.
3. Diskutiere die Alternativen und deren Konsequenzen.

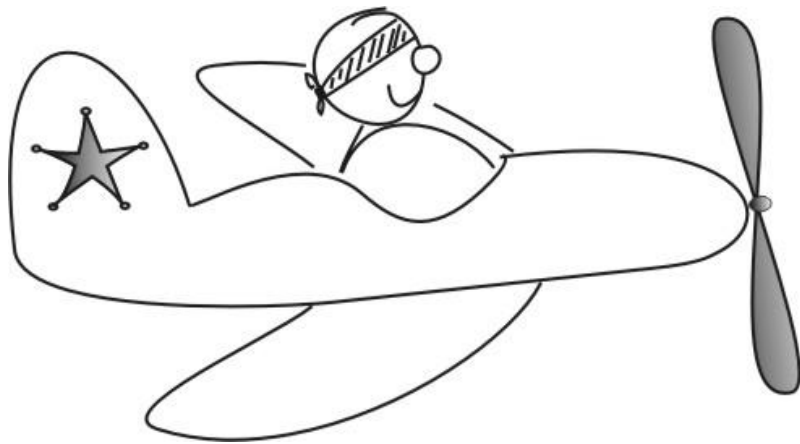


Columbos Regeln®



Columbos Autopilot:

- + Der Kopf vom Untersuchungsrichter Perforij Petrowitsch aus Dostojewskis ‚Schuld und Sühne‘
- + Das Herz von Chestertons ‚Pater Brown‘



⇒ Kein Jäger, sondern ein freundlicher und cleverer Faktensammler und Problemlöser, der nur verstehen will, was passiert ist.

scrum.communication.camp



@ConradGiller